

Stichting Woord en Daad verbindt mensen over de hele wereld in hun strijd tegen armoede, vanuit Bijbels perspectief. Daarbij werken ze samen met partnerorganisaties in Afrika, Azië en Centraal- en Zuid-Amerika, de achterban in Nederland, maatschappelijke instellingen, overheden en bedrijven en andere sectoren.

Woord en Daad constateerde in 2010 dat het zelfgebouwde informatiesysteem geen ondersteuning bood voor het werk van allianties in ontwikkelingslanden. De partners in het Zuiden, verenigd in Allianties kregen steeds meer verantwoordelijkheden, maar het huidige systeem bood geen mogelijkheden voor het gezamenlijk ontwikkelen van plannen en voor de informatie uitwisseling gedurende de uitvoering. Daarbij was het oude systeem gebaseerd op verouderde techniek en was de functionaliteit voor het registreren van projectresultaten en bestedingen beperkt.

Woord en Daad besloot tot het initiëren van een selectietraject, waaruit na een grondige analyse van bestaande oplossingen, Matthat Software werd gekozen voor het implementeren van Pluriform Goede Doelen.

Implementatie

Woord en Daad besloot in overleg met Matthat Software tot een stapsgewijze implementatie voor de verschillende onderdelen. Eerst werd het **financiële pakket** vervangen door Pluriform, waarbij geprofiteerd werd van de uitgebreide mogelijkheden tot het genereren van kwartaalrapportages volgens het door Woord en Daad gehanteerde format. Daarbij vindt een automatische verdeling plaats naar doelstelling.

Nadat financieel in gebruik was genomen, werden de sponsoradministratie, de alliantie-administraties, de projectenadministratie en het relatiebeheer (CRM) geïmplementeerd.

De **sponsoradministratie** automatiseert de financiële adoptie van kinderen, waarbij het hele proces van aanmelding sponsors, matching met kinderen en de financiële verwerking van de sponsorbijdragen in één efficiënte flow werd ondergebracht.

Per **alliantie** werd een aparte administratie aangemaakt binnen hetzelfde systeem, waardoor de (meer) jaren plannen en bijbehorende begrotingen van de partner organisaties, door de allianties zelf kan worden ingevoerd. In een gestroomlijnd proces vinden assessments plaats en worden de goedgekeurde plannen door één druk op de knop doorgezet als **financieringsaanvraag** bij Woord en Daad. In de Woord en Daad administratie worden deze aanvragen verwerkt tot contracten, waarbij het betalingsschema en de contractvoorwaarden expliciet worden vastgelegd en



bewaakt. De ingestuurde financiële en inhoudelijke rapportages doorlopen een goedkeuringsproces waarin op de rapportages op verschillende aspecten worden beoordeeld. Daarna worden de betalingstermijnen klaargezet voor betaling.

In de **plannen** registreren de partnerorganisaties tevens de beoogde en gerealiseerde resultaten, volgens het model van het **Logisch Kader** zoals door Woord en Daad vastgesteld. Daaruit komen weer de **donorrapportages** volgens de normen van het corresponderende programma, zoals MFS II, USAID en subsidies van de Europese Unie.



De **donateursadministratie** werd geïmplementeerd voor ca. 55.000 donateurs. Door de integratie met de bank, kan giftverwerking zeer efficiënt plaatsvinden. Doordat Pluriform zelflerend is en op basis van verwerking van giften informatie vastlegt die wordt gebruikt voor toekomstige giften, is de verwerkingstijd van giften afgenomen, terwijl meer informatie wordt vastgelegd.

Uniek in de Woord en Daad implementatie is de toepassing van het zgn. **Fundplanbord**. Dit planbord koppelt de begrote en werkelijke inkomsten op budgetlijn niveau aan de begrote en werkelijke bestedingen. Daardoor is niet alleen op ieder moment inzichtelijk hoe de committeringen en bestedingen zich verhouden tot de geplande en werkelijke inkomsten, maar kan ook direct worden bijgestuurd als de inkomsten voor een specifieke budgetlijn hoger of lager zijn dan verwacht.

Ten behoeve van de verantwoording naar specifieke donoren wordt door de Woord en Daad medewerkers tijd geschreven, die specifiek gekoppeld kan worden

aan de programma en projectenlijn, zodat niet alleen de besteding- maar ook **urenrapportages** kunnen worden gegenereerd.

Voor Incluvest, een op initiatief van Woord en Daad opgezette investeringsmaatschappij, die investeert met kennis en kapitaal in duurzame ontwikkelingen in het Zuiden, is een volledige **Leningen- en investeringsadministratie** geïmplementeerd.

Daarmee wordt het hele proces van aanvragen tot en met toekenning, betalingen, rente en aflossing geautomatiseerd. Ook is daarbij een koppeling gemaakt met Leningen die Woord en Daad aangeboden krijgt vanuit het bedrijvennetwerk. Vraag en aanbod worden apart geregistreerd en gelabeld, waarna matching plaatsvindt van deze zgn. "pegged loans".

MATTHAT SOFTWARE IS SOFTWAREPARTNER VAN GOEDE DOELEN ORGANISATIES. MET PLURIFORM GOEDE DOELEN ONDERSTEUNEN WE ALS BRANCHESPECIALIST TIJNTALLEN GOEDE DOELEN ORGANISATIES IN HET PROFESSIONALISEREN EN OPTIMALISEREN VAN ALLE ORGANISATIEPROCESSEN.

PLURIFORM GOEDE DOELEN LEENT ZICH MET VELE STANDAARDCOMPONENTEN UITSTEKEND VOOR HET OP MAAT ASSEMBLEREN TOT EEN VOOR DE KLANT UNIEKE EN PASSENDE OPLOSSING. PLURIFORM GOEDE DOELEN: STANDAARD MAATWERK.

MATTHAT SOFTWARE
STATIONSPLEIN 9-G
2801 AK GOUDA

TEL. 0182-781636
INFO@MATTHAT.NL
WWW.MATTHAT.NL

📧: @MATTHATSOFTWARE
📘: MATTHATSOFTWARE
🏢: MATTHAT SOFTWARE